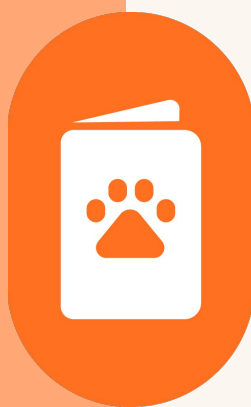


Règles et documentation

pour voyager
avec des animaux



GOL



Documents requis pour les vols nationaux

Pour transporter votre animal de compagnie en cabine avec vous, il est nécessaire de disposer à l'avance de toute la documentation obligatoire.



Certificat de santé

Le certificat de santé doit indiquer que l'animal est apte à voyager en avion. L'animal doit être âgé d'au moins 6 mois pour être transporté.

Le document doit être délivré par un vétérinaire et contenir, en plus des informations du propriétaire, les informations complètes de l'animal : nom, race, âge, origine et pedigree, le cas échéant. Le certificat est valable jusqu'à 10 jours calendaires à compter de sa date d'émission.

Carnet de vaccination

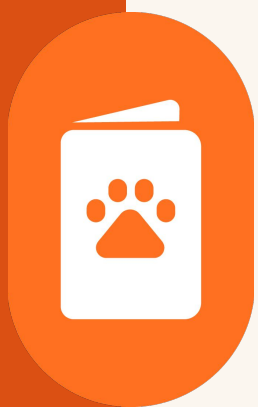
La présentation du carnet de vaccination contenant un vaccin antirabique valide est obligatoire.

La vaccination doit avoir été effectuée depuis plus de 30 jours et moins d'un an. Dans le cas d'une première dose, celle-ci doit avoir été administrée au moins 30 jours avant le voyage. Pour les rappels, aucun délai minimum n'est exigé.

Passeport pour le transit des chiens et chats (facultatif)

Le Passeport pour le transit des chiens et chats peut être utilisé comme certificat sanitaire pour les voyages au Brésil.

Ce document est individuel, non transférable et valable pendant toute la vie de l'animal. Pour les voyages nationaux, l'examen clinique réalisé par un vétérinaire est valable jusqu'à 30 jours à compter de la date d'enregistrement et de signature dans le passeport.



Documents requis pour les vols internationaux

Pour transporter votre animal de compagnie en cabine avec vous, il est nécessaire de disposer à l'avance de toute la documentation obligatoire.



Certificat de santé

Le certificat de santé doit indiquer que l'animal est apte à voyager en avion. L'animal doit être âgé d'au moins 6 mois pour être transporté.

Le document doit être délivré par un vétérinaire et contenir, en plus des informations du propriétaire, les informations complètes de l'animal : nom, race, âge, origine et pedigree, le cas échéant. Le certificat est valable jusqu'à 10 jours calendaires à compter de sa date d'émission.

Carnet de vaccination

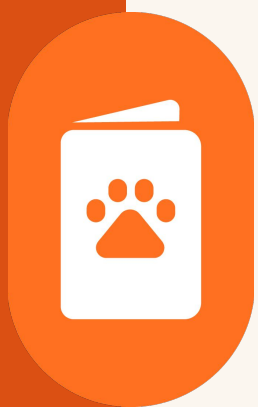
La présentation du carnet de vaccination contenant un vaccin antirabique valide est obligatoire.

La vaccination doit avoir été effectuée depuis plus de 30 jours et moins d'un an. Dans le cas d'une première dose, celle-ci doit avoir été administrée au moins 30 jours avant le voyage. Pour les rappels, aucun délai minimum n'est exigé.

Passeport pour le transit des chiens et chats (facultatif)

Pour les voyages internationaux, il est important de vérifier sur le site du Ministère de l'Agriculture et de l'Élevage la liste des pays qui acceptent ce passport.

Ce document est individuel, non transférable et valable pendant toute la vie de l'animal. Pour les voyages internationaux, l'enregistrement et la signature par le vétérinaire responsable doivent être réalisés au maximum 10 jours avant l'embarquement.



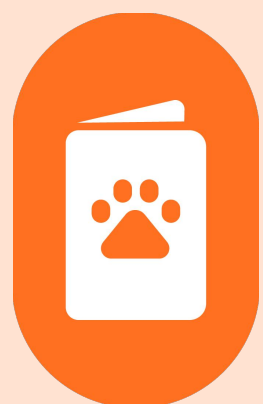
Documents requis pour les vols internationaux

Certificat vétérinaire international (CVI)

Le Certificat vétérinaire international (CVI) doit être délivré exclusivement par des vétérinaires. Consultez le site du Ministério da Agricultura e Pecuária pour connaître les délais requis pour son émission.

Avant de demander le CVI, le propriétaire devra faire examiner son animal par un vétérinaire afin d'obtenir un certificat de santé qui servira de base à la validation du certificat officiel par le Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA).





Restrictions

Le service Dog&Cat n'est pas accepté pour les réservations comprenant des trajets opérés par d'autres compagnies aériennes.





Important

Les documents présentés lors de l'enregistrement doivent être originaux, en bon état de conservation, contenir toutes les informations requises et être valides conformément aux délais exigés par chaque pays.

Les justificatifs de campagnes de vaccination sont acceptés à condition qu'ils contiennent les informations complètes du propriétaire et de l'animal, la date d'administration du vaccin, son nom, le laboratoire, le numéro de lot, ainsi que le cachet et la signature du vétérinaire.

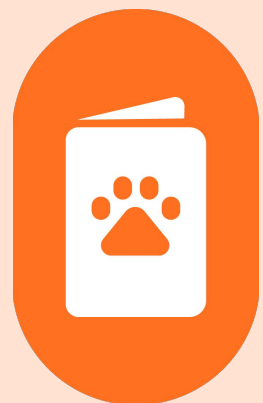
Le Passeport pour le transit des chiens et chats remplace le certificat sanitaire et le carnet de vaccination. Pour les voyages internationaux, il est important de vérifier sur le site du Ministério da Agricultura e Pecuária la liste des pays qui acceptent ce [passeport](#).

Consultez également les conseils d'adaptation pour aider votre animal à s'habituer à sa caisse de transport et voyager en toute tranquillité.

Le remboursement du produit est autorisé exclusivement pour les passagers titulaires des tarifs Flex, Premium Economy et INSIGNIA Business Flex, à condition que la demande soit effectuée avant l'embarquement via le centre de relation clientèle. Pour les tarifs Basic, Light, Classic et INSIGNIA Business Classic, aucun remboursement n'est possible.

GOL n'assure pas le transport des animaux de soutien émotionnel (ESAN). Pour voyager avec votre animal, veuillez consulter la disponibilité et les règles des services Dog&Cat Cabine et GOLLOG Animaux.





Consultez les règles spécifiques à votre destination

Brésil

Carajás

Étant donné qu'il s'agit d'une zone de réserve forestière, l'obtention préalable d'une autorisation de l'ICMBio (Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade) est obligatoire. La demande doit être effectuée au moins 5 jours à l'avance par courriel à : autorizacoes.embarque.cks@icmbio.gov.br . Le message doit inclure le nom complet et un numéro de téléphone de contact.

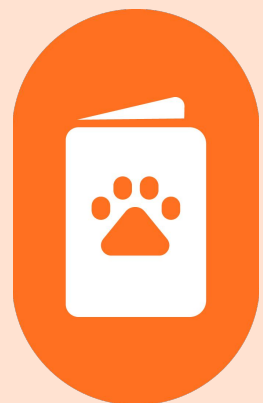
En plus des documents exigés pour les voyages nationaux, le propriétaire doit joindre :

- Une copie numérique des documents d'identité (RG et CPF) ;
- Le billet d'avion indiquant le numéro du vol, la compagnie aérienne, l'origine, la destination, la date et l'heure ;
- Une photo de l'animal pour son identification.

Fernando de Noronha

Le transport d'animaux domestiques (chiens et chats) à destination de Fernando de Noronha (FEN) est interdit conformément au décret territorial n° 007/2022.

Dans les cas exceptionnels, une autorisation préalable de l'ATDEFEN (Autarquia Territorial Distrito Estadual de Fernando de Noronha) est requise et relève de la responsabilité du passager.



Consultez les règles spécifiques à votre destination

Europe

Union européenne

Pour l'entrée des chiens et chats dans l'Union européenne, les éléments suivants sont également obligatoires :

- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785 (datée, signée et tamponnée par un vétérinaire). La puce doit être implantée avant ou le jour même de la vaccination antirabique.
- Sérologie antirabique valide (doit être réalisée à partir d'un échantillon de sang prélevé au moins 30 jours après la date de vaccination). Le propriétaire doit envoyer l'échantillon pour analyse à des laboratoires agréés par l'Union européenne ; veuillez consulter la liste auprès du [Ministério da Agricultura e Pecuária](#).
- Émission du Certificat vétérinaire international (CVI), avec un délai d'attente obligatoire de 90 jours entre le prélèvement sanguin et l'émission du CVI.

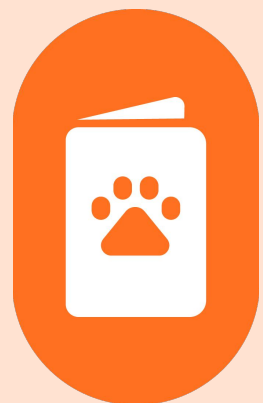
Les nouvelles règles de l'Union européenne exigent également une preuve que le propriétaire voyage au plus tard 5 jours avant ou après son animal lorsqu'il ne s'agit pas d'un déplacement à caractère commercial.

Portugal

En plus des exigences de l'Union européenne :

- Informer à l'avance les postes vétérinaires d'entrée au Portugal de l'arrivée de l'animal. Le contact doit être effectué idéalement au moins 48 heures avant l'arrivée via le formulaire de la [DGAV \(Direção-Geral de Alimentação e Veterinária\)](#).

Les horaires du contrôle vétérinaire peuvent être restreints aux aéroports de Lisbonne et de Porto ; [consultez les informations ici](#).



Consultez les règles spécifiques à votre destination

Amérique du Nord

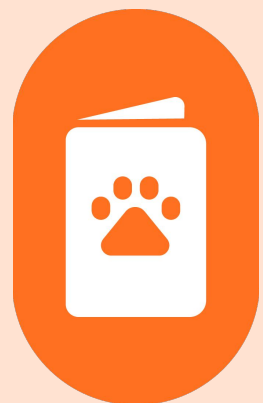
États-Unis

En raison des nouvelles directives des autorités américaines, GOL a temporairement suspendu la vente du service de transport d'animaux en cabine sur les vols au départ ou à destination des États-Unis.

Le Centers for Disease Control and Prevention (CDC) classe les pays d'Amérique latine et les régions avoisinantes comme zones à haut risque de rage canine.

Mexique

L'entrée des animaux est autorisée sur présentation de la documentation obligatoire selon les règles internationales. Pour les races brachycéphales, une lettre de responsabilité du propriétaire est exigée, attestant qu'il est conscient des soins et des risques liés au transport de l'animal.



Consultez les règles spécifiques à votre destination

Amérique du Sud

Paraguay

Au Paraguay, l'entrée avec un animal de compagnie n'est possible que sur présentation des documents spécifiés par les règles internationales. Outre les documents requis, le propriétaire doit satisfaire aux exigences suivantes :

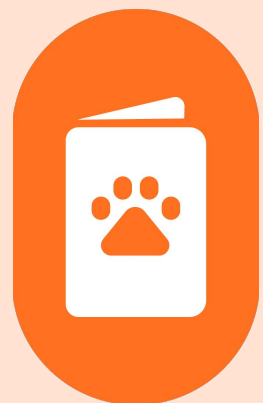
- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785.
- Vaccination V8/V10 pour les chiens ou vaccin félin triple/quadrivalent pour les chats.
- Traitement antiparasitaire interne et externe effectué au maximum 15 jours avant l'émission du CVI.

Le propriétaire est responsable du respect de la législation paraguayenne et doit contacter préalablement le Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal.

Uruguay

Outre les documents spécifiés dans les règles internationales, le propriétaire doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785 (datée, signée et tamponnée par un vétérinaire).
- Traitement antiparasitaire récent (interne et externe), effectué au plus tard 15 (quinze) jours avant l'émission du CVI (Certificat vétérinaire international).
- Résultat de sérologie pour la leishmaniose : un test sérologique (ELISA et/ou RIFI ou test d'agglutination directe) pour la leishmaniose doit être effectué, avec un résultat négatif, dans les 60 jours précédant l'embarquement.



Consultez les règles spécifiques à votre destination

Amérique du Sud

Suriname

En plus des documents internationaux :

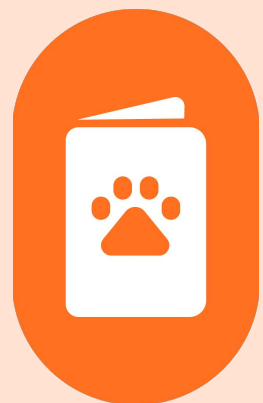
- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785
- Traitement antiparasitaire interne et externe effectué au maximum 15 jours avant l'émission du CVI.

Venezuela

En plus des documents internationaux :

- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785.
- Traitement antiparasitaire interne et externe effectué au maximum 15 jours avant l'émission du CVI.
- Obtention préalable d'un permis d'importation zoosanitaire auprès de l'INSAI (Instituto Nacional de Salud Agrícola Integral).

Tous les documents requis doivent être rédigés en espagnol ou accompagnés d'une traduction assermentée.



Consultez les règles spécifiques à votre destination

Amérique centrale et Caraïbes

Costa Rica

En plus des documents internationaux :

- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785.
- Vaccinations multiples obligatoires :
 - Chiens : maladie de Carré, hépatite, parvovirose et leptospirose.
 - Chats : rhinotrachéite, calicivirose et panleucopénie.
- Traitement antiparasitaire interne et externe effectué au maximum 15 jours avant l'émission du CVI.

Aruba

Les animaux provenant d'Amérique du Sud et d'Amérique centrale sont interdits en raison de la forte incidence de la rage, sauf dans certains cas exceptionnels de déménagement familial autorisés par le Service vétérinaire d'Aruba.

Le propriétaire doit envoyer par courriel une copie numérisée de tous les documents requis à : vetservice@dvg.aw . Après réception et validation des documents, le Service vétérinaire d'Aruba retournera l'autorisation officielle d'importation dans un délai maximal de 48 heures ouvrables.

Ce document devra être imprimé et présenté aux autorités douanières à l'arrivée.

En plus des documents internationaux :

- Puce électronique conforme aux normes ISO 11784 et ISO 11785, implantée avant ou le jour même de la vaccination antirabique.
- Présentation à l'arrivée à Aruba d'un certificat de santé datant de moins de deux semaines et d'une preuve valide de vaccination antirabique au Département des douanes.

GOL