

COMPRA UTILIZANDO O EMD-s NO SITE B2B

09.12.2021



Agora é possível realizar o processo de COMPRA em nosso site B2B com EMD-s CRED SHELL MIGRADO e RESIDUAL VALUE, sim já temos essa funcionalidade disponível para que você tenha mais autonomia na gestão das reservas de seus passageiros. Veja abaixo como é simples a realização desse processo e quais as regras para utilização do EMD-s no fluxo de compra do site B2B.



Regras para utilização do EMD-s no fluxo de compra

- ✓ A nova reserva tem que ser criada no nome exato como consta no EMD-s com apenas um passageiro por reserva
- ✓ O agente precisa ter acesso à OAC à qual o EMD-s está associado
- ✓ Somente poderá ser utilizado EMD-s Migrado ou de Valor Residual
- ✓ Caso haja uma diferença a pagar, deverá ser utilizada a opção Múltiplas Formas de Pagamento e então escolher a opção:
 - EMD-s + Crédito agência (Faturado)
 - EMD-s + Cartão de Crédito
 - EMD-s + Cartão GOL
 - EMD-s + Cartão UATP

Passo a Passo

1

Acesse o Site:
<https://b2b.voegol.com.br/login>

☐ Sou usuário VoeBiz

USUARIO
Digite seu CPF

SENHA
Digite a sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Token GOL

Ao realizar o login você receberá um código de segurança por e-mail. Insira o código no campo abaixo.

TOKEN
Digite o código de segurança

O que é o token? 

Não recebeu? Faça novamente o Login para reenviarmos o token.

Validar token

Código de segurança
Token GOL

Prezado(a) ANA PAULA DOS SANTOS REIMBERG GONCALVES,

Seu código de segurança é: PMS441.

Para acessar o site utilize:

Login: CPF Cadastrado
Senha: 08 números

Token GOL

Ao realizar o login você receberá um código de segurança por e-mail. Insira o código no campo abaixo e clicar em “Validar token”.

***Não recebeu? Faça novamente o Login para reenviarmos o token.**

2

Após efetuar seu login, verifique qual Ponto de Venda pretende acessar

PONTO DE VENDA
AIFKW0: XXX 36

Selecione o “Ponto de Venda” que deseja acesso.

PONTO DE VENDA
AIFK [REDACTED] 16
Exibir todos pontos de venda
1 20/01/2017

Pontos de venda

AIFK	036	GRUM	085	ADMG	760
BUEI	026	CNE	075		
MIUJ	066	GRUB	072		
AAAI	022				

Exibir

Caso queira outro Ponto de venda clique em “Exibir todos pontos de venda”.

Mensagem Gerenciar Reservas Serviços G

PASSO
Gestão das Reservas
Check-in
Reacomodação
Relatório EMD-s

Após ter selecionado o “Ponto de Venda” que deseja acesso à qual o EMD-s está associado, Selecionar

- ✓ Gerenciar Reservas
- ✓ Relatório EMD-s

3

Relatório EMD-s

O site irá apresentar o Relatório EMD-s na seguinte sequencia:

- ✓ NÚMERO EMD-S
- ✓ SALDO R\$ 0,00
- ✓ NOME DO PASSAGEIRO
- ✓ OAC
- ✓ VALIDADE

Para melhor experiência, recomendamos anotar Número EMD-s; Saldo; Nome do Passageiro e OAC antes de iniciar um fluxo de compra ou pagamento utilizando esse documento

GOL Comprar passagens Gerenciar Reservas Serviços GOL Ofertas

Relatório EMD-s

Para melhor experiência recomendamos anotar Número EMD-s; Saldo; Nome do Passageiro e OAC antes de iniciar um fluxo de compra ou pagamento utilizando esse documento.

NÚMERO EMD-S	SALDO	NOME DO PASSAGEIRO	OAC	VALIDADE
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022
1279801483210	R\$ 25,89	FELIZARDO/KARLA PATRICIA NOGUEIRA	CGHAC0XXX3	14/10/2022

< 1 2 3 4 >

Dica: O site apresenta o Nome do passageiro por: Sobrenome e nome em ordem alfabética, Navegue até o sobrenome do seu cliente usando o "Paginação"

4

Comprar Passagem

GOL Comprar passagem Gerenciar Reservas Serviços GOL Ofertas

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO | ANA

COMPRAR PASSAGEM

PONTO DE VENDA
AIFK 36

TRECHO
Só ida ou Volta

SAINDO DE
São Paulo - Congonhas - CGH

INDO PARA
Brasília - BSB

PASSAGEIROS
1 adulto(s)

DATA DA VIAGEM DE IDA
08/02/2022

Escolher e preencher:

- ✓ Ponto de Venda à qual o EMD-s está associado
- ✓ Trecho
- ✓ Origem e destino
- ✓ Quantidade de passageiros
- ✓ Data da viagem Ida e volta, Só ida ou Volta e Múltiplos trechos
- ✓ BUSCAR VOOS

- ✓ Escolha o voo
- ✓ Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

BUSCAR VOOS

Escolha o voo de ida

Todas as nossas tarifas incluem o valor da taxa de embarque

SEGUNDA-FEIRA, 07/02 - A PARTIR DE R\$ 132,96		TERÇA-FEIRA, 08/02 - A PARTIR DE R\$ 132,96		QUARTA-FEIRA, 09/02 - A PARTIR DE R\$ 132,96	
ORIGEM	CGH - 06:15	DESTINO	BSB - 08:00	DURAÇÃO	01:45
				G3 1442 OPERADO POR GOL	
				Direto	
				BENEFÍCIOS GOL	
				A PARTIR DE	R\$ 132,96
ORIGEM	CGH - 07:00	DESTINO	BSB - 08:55	DURAÇÃO	01:55
				G3 1444 OPERADO POR GOL	
				Direto	
				BENEFÍCIOS GOL	
				A PARTIR DE	R\$ 132,96

DESTINO DURAÇÃO G3 1444 OPERADO POR GOL BENEFÍCIOS GOL A PARTIR DE

BSB - 08:55 01:55 Direto R\$ 132,96

voo de ida

Plus	Light	Promo
Ideal para bagagem despachada	Ideal para quem só viaja com bagagem de mão	Ofertas por tempo limitado!
R\$ 209,96	R\$ 144,96	R\$ 132,96
Selecionar essa tarifa	Tarifa selecionada	Selecionar essa tarifa

- ✓ Selecione a tarifa do voo
- ✓ CONTINUAR PARA DADOS DO PASSAGEIRO

CONTINUAR PARA DADOS DO PASSAGEIRO

5

Informações para contato

The screenshot shows the GOL website's contact information form. At the top, there's a progress bar with three steps: 'Selecione um voo', 'Dados do passageiro', and 'Pagamento'. The 'Dados do passageiro' step is currently active. Below the progress bar, the form is divided into two main sections: 'Informações para contato' and 'Dados do Solicitante'. The 'Informações para contato' section has a label 'Preencha os dados do passageiro' and contains two large text input fields. The first field is labeled 'PRIMEIRO NOME*' and contains the text 'ANTONIO'. The second field is labeled 'SOBRENOME COMPLETO*' and contains the text 'GAULES'. Below these fields, there are several smaller input fields: 'INSCRIÇÃO OU MEMEBRADO DO GOVERNADO SELECIONADO?' with the value '41.111.714-9', 'CPF' with the value '571.567.860-91', 'E-MAIL' with the value 'agustino@wagoll.com.br', 'PAÍS' with a dropdown menu showing 'Brasil', and 'TELEFONO CELULAR' with the value '(11) 96886-8867'. At the bottom, there's a section for 'PROTEÇÃO DE PASSAGERS' with a dropdown menu showing 'Escolha uma opção'. The bottom of the form has a link to 'Verificar se o atendimento especial? Ex: idosos, gestantes, alérgicos, pessoas com deficiência, etc.'

- ✓ Preencha os dados do passageiro
- ✓ A nova reserva tem que ser criada no nome exato como consta no EMD-s
- ✓ IR PARA RESUMO DA COMPRA

[IR PARA RESUMO DA COMPRA](#) ➔

6

Resumo da compra/Carrinho de compras

Resumo da compra



- ✓ Clique no(s) passageiro(s) e confira o resumo detalhado da sua viagem.
- ✓ IR PARA PAGAMENTO

Carrinho de compras

Clique no(s) passageiro(s) e confira o resumo detalhado da sua viagem.

✈ VOO DE IDA
G3 1444
Operado por GOL
Duração: 01:55
direto

São Paulo - Congonhas - CGH
08/02/2022 - 07:00

Brasília - BSB
08/02/2022 - 08:55

TARIFA LIGHT

👤 PASSAGEIRO
SUBTOTAL R\$ 184,96

VALOR TOTAL DA VIAGEM
R\$ 184,96

[Ver condições de parcelamento](#)

👤 PASSAGEIRO

1 adulto(s)

Valor da viagem

R\$ 108,90

Valor das taxas

R\$ 76,06

SUBTOTAL R\$ 184,96

IR PARA PAGAMENTO ➔

7 Escolha a forma do seu pagamento

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

Pagamento com cartão de crédito

FORMAS DE PAGAMENTO
Cartão de crédito

Adicione os dados do seu

NUMERO DO CARTÃO
Digite o número do cartão

NOME DO TITULAR
Digite o nome aqui

- ✓ Escolha a forma do seu pagamento
- ✓ EMD-s

FORMAS DE PAGAMENTO

Cartão de crédito

Reserva de Tarifa

Crédito de Agência

Múltiplas Formas de Pagamento

Cartão de crédito

Cartão GOL

UATP

EMD-s

Digite o nome aqui

ⓘ Atenção

Fique atento! Antes de prosseguir com essa forma de pagamento, confirme se o saldo do EMD-s é suficiente para pagamento do valor total da viagem, caso seja preciso complementar com outra forma de pagamento, escolha a opção Múltiplas formas de pagamento.

[Fechar](#)

- ✓ Um pop-up informando sobre a compra irá abrir
- ✓ Clique em FECHAR

8 Resumo da compra/Carrinho de compras

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

Pagamento com EMD-s

Regras tarifárias e termos

Adicione o número de documento EMD-s

EMD-S

1271504154021

- ✓ Adicione o número do EMD-s
- ✓ Clique em VALIDAR EMD-S

VALIDAR EMD-S

- ✓ Selecione as Regras tarifárias e termos
- ✓ Clique em FINALIZAR COMPRA

Regras tarifárias: [São Paulo \(CGH\) - Brasília \(BSB\)](#)

☒ Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), [termos de tarifas](#) e [restrições de bagagem](#).

Regras tarifárias: [São Paulo \(CGH\) - Brasília \(BSB\)](#)

☐ Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), [termos de tarifas](#) e [restrições de bagagem](#).

FINALIZAR COMPRA

- ✓ Um pop-up informando sobre a compra irá abrir
- ✓ Clique em CONFIRMAR

Tudo certo!

Atenção. Ao confirmar essa forma de pagamento, o valor total da viagem será deduzido do saldo de crédito do respectivo EMD-s informado na emissão desse bilhete.

[CONFIRMAR](#) [CANCELAR](#)

9

Detalhes da compra/Saldo EMD-s

The screenshot shows the GOL website interface. At the top, there's a navigation bar with 'GOL' logo and links for 'Passagem', 'Gerenciar Reservas', 'Serviço GOL', and 'Ofertas'. Below this, there's a section for 'CÓDIGO DA RESERVA' with the value 'EZWZDN'. To the right, there's a section for 'Situação da passagem' and 'Situação do pagamento', both marked as 'Confirmada' and 'Confirmado'. Below this, there's a section for 'Detalhes da compra' showing the ticket number 'ANTONIO GAULES - 1272101970904' and a button 'IR PARA GERENCIAR RESERVAS'. At the bottom, there's a section for 'Saldo EMD-s' showing a message about a residual amount of R\$ 1.475,27 and a button 'GERENCIAR EMD-S'.

✓ CÓDIGO DA RESERVA

✓ Situação da passagem

✓ Situação do pagamento

CÓDIGO DA RESERVA

EZWZDN

Situação da passagem: Confirmada

Situação do pagamento: Confirmado

Detalhes da compra

Número do bilhete: ANTONIO GAULES - 1272101970904

IR PARA GERENCIAR RESERVAS

Saldo EMD-s

A compra realizada foi abatida de seu saldo EMD-s, gerando um residual de R\$ 1.475,27 que estará disponível no novo documento:

Número EMD-s 1271504157110

GERENCIAR EMD-S

- ✓ Detalhes da compra
- ✓ Número do bilhete: Nome completo do passageiro e o bilhete (VCR)

- ✓ Saldo Residual do EMD-s
- ✓ A compra realizada foi abatida de seu saldo EMD-s, gerando um residual de R\$ X,XX que estará disponível no novo documento
- ✓ Novo Número EMD-s apresentado (EMD-s de troco)

A compra realizada foi abatida de seu saldo EMD-s, gerando um residual de R\$ 1.475,27 que estará disponível no novo documento:

Número EMD-s
1271504157110

GERENCIAR EMD-S

10

Escolha a forma do seu pagamento/Múltiplas Formas de Pagamento

Escolha a forma do seu pagamento

A GOL oferece diversas formas de pagamento para você

Quais formas de pagamento deseja combinar?

Cartão de crédito

- ✓ Escolha a Formas de Pagamento
- ✓ Múltiplas Formas de Pagamento

FORMAS DE PAGAMENTO
Múltiplas Formas de Pagamento

- ✓ Escolha quais formas de pagamento deseja combinar?
- ✓ EMD-s + Crédito de agência

FORMAS DE PAGAMENTO
Cartão de crédito + Crédito de agência (Faturado)

Adicione os dados do seu cartão. Todos os campos são obrigatórios.

NÚMERO DO CARTÃO
Digite o número do cartão

NOME DO TITULAR
Digite o nome aqui

FORMAS DE PAGAMENTO
Cartão de crédito + Crédito de agência (Faturado)

Cartão de crédito + Crédito de agência (Faturado)

Cartão GOL + Crédito de agência (Faturado)

EMD-s + Crédito de agência (Faturado)

EMD-s + Cartão de crédito

EMD-s + Cartão GOL

EMD-s + Cartão UATP

11

Resumo da compra/Carrinho de compras

Quais formas de pagamento deseja combinar?

FORMAS DE PAGAMENTO
EMD-s + Crédito de agência (Faturado) ✓

Adicione o número de documento EMD-s

Pagamento EMD-S
1271504154180

VALIDAR EMD-S

VALOR A SER FATURADO NO CRÉDITO AGÊNCIA
R\$ 170,59

Regras tarifárias: [São Paulo \(CGH\) - Brasília \(BSB\)](#)

☒ Li e concordo com o: [contrato de transporte aéreo](#), [política de privacidade](#), termos de tarifas e [restrições de bagagem](#).

FINALIZAR COMPRA >

Atenção. Ao confirmar essa forma de pagamento, o valor total da viagem será deduzido do saldo de crédito do respectivo EMD-s informado na emissão desse bilhete.

[CONFIRMAR](#) [CANCELAR](#)

- ✓ Adicione o número do EMD-s
- ✓ Clique em VALIDAR EMD-S
- ✓ O site mostra a diferença que irá cobrar da outra forma de pagamento
- ✓ Selecione as Regras tarifárias e termos
- ✓ Clique em FINALIZAR COMPRA
- ✓ Um pop-up informando sobre a compra irá abrir
- ✓ Clique em CONFIRMAR

12

Detalhes da compra/Utilização total do EMD-s

Compra realizada
com sucesso, MARCOS!

A emissão do bilhete é a única garantia que sua passagem foi
confirmada e ela acontece após:

CÓDIGO DA RESERVA

BUOTVY

Situação da passagem:

Confirmada

Situação do pagamento:

Confirmado

- ✓ CÓDIGO DA RESERVA
- ✓ Situação da passagem
- ✓ Situação do pagamento



- ✓ Detalhes da compra
- ✓ Número do bilhete: Nome completo do passageiro e o bilhete (VCR)
- ✓ Utilização do valor do EMD-s TOTAL

Detalhes da compra

Você receberá os detalhes da sua viagem e dos serviços contratados no seu e-mail ou, se preferir, é só acessar a área de Gerenciar Reservas .

Número do bilhete:

MARCOS REIMBERG - 1272101971264

IR PARA GERENCIAR RESERVAS

GOOL